

MEHR GARANTIE – MEHR SICHERHEIT

Feilo Sylvania, einer der führenden Hersteller von Beleuchtungslösungen, hat sein Garantieangebot europaweit aktualisiert. Seit Oktober 2016 bietet Feilo Sylvania bis zu fünf Jahre Garantie auf neue LED-Leuchten und sogar bis zu sechs Jahre auf neue LED-Lampen. Endkunden können ihre Garantieansprüche ganz einfach mit dem Kaufbeleg geltend machen.

LED-Leuchten

Das Prinzip ist einfach: Je angegebenen 10.000 Stunden Lebensdauer gibt Feilo Sylvania ein Jahr Garantie auf seine LED-Leuchten – bis maximal fünf Jahre. Wenn beispielsweise die Lebensdauer einer Leuchte mit 50.000 Stunden angegeben wird, so beträgt die Garantie fünf Jahre. Traditionelle Leuchten bleiben bei der Garantie von zwei Jahren.

Die Garantie beginnt mit dem Datum der Rechnungsstellung, die Rechnung dient auch als Kaufnachweis, um die Garantie beanspruchen zu können. Die Produktbezeichnung muss auf dem Kaufbeleg vorhanden sein. Ferner sind alle Mängel innerhalb von 30 Tagen nach Entdeckung per E-Mail an den ortsansässigen Händler oder an Feilo Sylvania zu melden.

LED-Lampen

Die Garantie auf LED-Lampen beginnt ebenfalls mit dem Kaufdatum und endet mit dem Erreichen der angegebenen Lebensdauer in Stunden oder Garantielaufzeit in Jahren, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Garantie ist abhängig von den gekauften Lampentypen:

- RefLED und ToLEDo Lampen haben eine Garantie von 12.000 Stunden oder drei Jahren
- RefLED+ und ToLEDo+ Lampen haben eine Garantie von 16.000 Stunden oder vier Jahren
- Bei den „Klassenbesten“ RefLED Superia und ToLEDo Superia beträgt die Garantie 24.000 Stunden oder fünf bzw. sechs Jahre.

„Wir sind hoch erfreut, unseren Kunden dieses Garantieangebote machen zu können“, sagt Zhi Schraft, General Manager, Feilo Sylvania Germany. „Wie geben den Konsumenten damit Sicherheit und Klarheit über die Nachhaltigkeit und Zuverlässigkeit unserer Leuchten und Lampen.“

Weitere Informationen zu den neuen Garantierichtlinien:

<http://www.feilosylvania.com/de-de/garantien/garantien/>

Dieser Text enthält 2.005 Zeichen.

Bildmaterial finden Sie unter: <http://publictouch.de/Presse/Feilo%20Sylvania/68>

Über Feilo Sylvania

Feilo Sylvania wurde im Januar 2016 gegründet und ist zu 80 % im Besitz der Shanghai Feilo Acoustics Co., Ltd, einem führenden chinesischen Beleuchtungshersteller. Mit Hauptsitz in Shanghai, wurde Shanghai Feilo Acoustics Co Ltd 1984 gegründet und ist Chinas erste Aktiengesellschaft (SH 600651). Im Jahr 2014 reorganisierte das Unternehmen seine Fusionen und Übernahmen in großem Umfang und wurde zu einem Gemeinschaftsunternehmen mit Organisationen wie Shanghai Yaming Lighting Co Ltd, Beijing Shen'an Group sowie Shanghai Sunlight Enterprise Co. Ltd. Mit der Akquisition von Havells Sylvania hat Feilo Produktionsstätten, Logistikzentren, F & E-Technologie-Zentren auf der ganzen Welt, sowie den Marktzugang in 48 Ländern erworben.

Feilo Sylvania ist einer der führenden Komplett-Anbieter von professionellen und architektonischen Beleuchtungssystemen. Mit mehr als einem Jahrhundert Kompetenz in Lampen und Leuchten, liefert Feilo Sylvania innovative Produkte und Lösungen für den öffentlichen, gewerblichen und privaten Sektor. Weltweit entwickelt die Unternehmensgruppe mit Concord, Lumiance und Sylvania erstklassige und energieeffiziente Lösungen für die individuellen Beleuchtungsbedürfnisse der Kunden.

Weitere Informationen unter: www.feilosylvania.com

Unternehmenskontakte:

Deutschland

Feilo Sylvania Germany GmbH

Graf-Zeppelin-Straße 9
91056 Erlangen, Germany
Tel.: +49-(0) 9131 793 0
Fax: +49 (0) 9131 793 468
info.de@feilosylvania.com
www.feilosylvania.com

Österreich

Feilo Sylvania Germany GmbH

Graf-Zeppelin-Straße 9
91056 Erlangen, Germany
Tel.: +49 (0) 9131 793 138
Fax: +49 (0) 9131 793 468
info.at@feilosylvania.com

Schweiz

Feilo Sylvania Switzerland AG

Stampfenbachstrasse 52
8006 Zürich, Switzerland
Tel.: +41 (0) 44305 31 80
Fax: +41 (0) 44305 31 81
info.ch@feilosylvania.com

Pressekontakt:

public touch –
Agentur für Pressearbeit und PR GmbH
Sigi Riedelbauch
Marktplatz 18
91207 Lauf
Tel.: +49 (0) 9123 974 713
Fax: +49 (0) 9123 974 717
E-Mail: riedelbauch@publictouch.de
Internet: www.publictouch.de