

Kodak Alaris gewinnt den 2024 Excellence in Customer Service Award

Kodak Alaris wurde bei den [2024 Excellence in Customer Service Awards](#) der Business Intelligence Group als Gewinner ausgezeichnet.

Kunden und Partner auf der ganzen Welt verlassen sich auf Kodak Alaris wegen seiner weitreichenden technischen Expertise und seiner Fähigkeit, erfolgreiche Projekte zu liefern, die die Time-to-Value minimieren und den ROI maximieren. Das Unternehmen bietet seinen Kunden nachweislich einen [umfassenden Service und außergewöhnlichen Support](#), was durch einen Net Promoter Score von 84,1 % weltweit im April 2024, eine Kundenzufriedenheit von 94 % und eine Verlängerungsrate von 85,6 % belegt wird.

"In der heutigen dynamischen Geschäftswelt mussten sich Kundenservice-Teams und Lieferanten erheblich anpassen", sagte Maria Jimenez, Chief Nominations Officer bei der Business Intelligence Group. "Wir freuen uns sehr, Kodak Alaris für seine vorbildliche Führung und seinen effektiven Beitrag zur Verbesserung des täglichen Lebens auszuzeichnen."

Harlyn Hanson, Vice President of Global Services bei Kodak Alaris, sagte: "Wir sind sehr stolz darauf, dass unser Team diese Anerkennung für seinen hervorragenden Kundenservice erhalten hat. Kodak Alaris ist einer der wenigen Anbieter von herstellerübergreifenden Lösungen in der Dokumentenerfassungsbranche, und unser Team von fachkundigen Außendiensttechnikern wartet alle wichtigen Scanner-, Mikrofilm- und Speichergeräte. Wir sind nicht nur in der Lage, Unternehmen schnell und präzise zu betreuen, sondern sorgen mit einer konstant hohen Erstbehebungsrate von 92,5 % und regelmäßigen proaktiven, präventiven

Wartungsbesuchen dafür, dass unsere Kunden eine höhere Betriebszeit erreichen und ihren Betrieb mit minimalen Unterbrechungen fortführen können."

Mit den Excellence in Customer Service Awards werden diejenigen gewürdigt, die durch die Unterstützung ihrer Kunden erfolgreich sind, und diejenigen, die die Werkzeuge entwickeln, um anderen zum Erfolg zu verhelfen. Die Auszeichnungen wurden an Berater, Outsourcing-Partner und Technologieanbieter für herausragende Leistungen in den letzten 12 Monaten vergeben.

Weitere Informationen unter www.alarisworld.de

Der Text enthält 2.204 Zeichen.

Bildmaterial finden Sie unter: <https://publictouch.de/pt-news/kodak-alaris-gewinnt-den-2024-excellence-in-customer-service-award/>

Über Kodak Alaris

Kodak Alaris ist ein führender Anbieter von Informationserfassungslösungen, die Geschäftsprozesse vereinfachen. Wir unterstützen Unternehmen, Informationen sinnvoll mit intelligenten, vernetzten Lösungen zu nutzen, basierend auf innovativer Bildwissenschaft, die seit Jahrzehnten unsere Kernkompetenz darstellt. Unsere [ausgezeichneten Scanner, Software und Services](#) sind weltweit über unser Netzwerk an Vertriebspartnern verfügbar. Für weitere Informationen besuchen Sie AlarisWorld.com und folgen Sie uns auf [LinkedIn](#), [YouTube](#) und [Twitter](#).

© 2024 Kodak Alaris Inc. TM/MC/MR: Alaris

Alle Marken und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Marke Kodak und das Logo von Kodak werden unter Lizenz von der Eastman Kodak Company verwendet.

Über die Business Intelligence Gruppe

[Die Business Intelligence Group](#) wurde mit dem Ziel gegründet, wahre Talente und herausragende Leistungen in der Geschäftswelt zu würdigen. Im Gegensatz zu anderen [Branchenauszeichnungen](#) werden diese Programme von erfahrenen und sachkundigen Führungskräften aus der Wirtschaft beurteilt. Das firmeneigene und einzigartige Bewertungssystem der Organisation misst selektiv die Leistung in verschiedenen Geschäftsbereichen und zeichnet dann die Unternehmen aus, deren Leistungen über denen ihrer Mitbewerber liegen.

www.bintelligence.com

KODAK ALARIS GERMANY GMBH

AUGSBURGER STRASSE 712 • 70329 STUTTGART • GERMANY • Telefon +49 (0)711/25 28-19 48
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart • Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart HRB 746032 • USt-ID-Nr.: DE815446841
Geschäftsführer: Helena Babic, Nicole Ellsäßer, Jürgen Krüger, Steven Meyers, Nicoletta Zongrone

KODAK ALARIS GERMANY GMBH

AUGSBURGER STRASSE 712 • 70329 STUTTGART • GERMANY • Telefon +49 (0)711/25 28-19 48
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart • Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart HRB 746032 • USt-ID-Nr.: DE815446841
Geschäftsführer: Helena Babic, Nicole Ellsäßer, Jürgen Krüger, Steven Meyers, Nicoletta Zongrone

Unternehmenskontakt:

Kodak Alaris Germany GmbH
Augsburger Straße 712
70327 Stuttgart
Telefon: +49 (0)711/25 28 19 41
Fax: +49 89/1 25 04 02 25 90
E-Mail: scannerfamilie@kodakalaris.com
Internet: <http://www.AlarisWorld.com>

Pressekontakt:

public touch –
Agentur für Pressearbeit und PR GmbH
Sigi Riedelbauch
Marktplatz 18, 91207 Lauf
Telefon: 0 91 23 – 97 47 13
E-Mail: riedelbauch@publictouch.de
Internet: www.publictouch.de